



# DESIGNJET T120/T520 ePrinter-Serie

## Einführende Informationen

### Vorteile

Ihr Drucker ist ein Tintenstrahlfarbdrucker, der für großformatige Bilder hoher Qualität ausgelegt ist.

Dieses Einführungsdokument enthält rechtliche Hinweise und Sicherheitshinweise, eine Beschreibung zur Verwendung des Bedienfelds, eine Einführung in Web-Services und eine Auflistung möglicher Fehlermeldungen.

### Wo befindet sich das Benutzerhandbuch?

Ein vollständiges Handbuch mit dem Namen *Verwenden des Druckers* ist auf der mitgelieferten DVD verfügbar.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, besuchen Sie die HP Support-Website:

<http://www.hp.com/go/T120/support> oder  
<http://www.hp.com/go/T520/support>.

### Rechtliche Hinweise

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Für HP Produkte und Dienstleistungen gelten ausschließlich die Bestimmungen in der Gewährleistungserklärung des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Die für Ihr Produkt geltende eingeschränkte HP Gewährleistung finden Sie im Startmenü Ihres PCs und/oder auf der mitgelieferten CD/DVD. In einigen Ländern/Regionen ist eine gedruckte eingeschränkte Gewährleistung von HP im Lieferumfang enthalten. In Ländern/Regionen, in denen die Gewährleistung nicht in gedruckter Form mitgeliefert wird, können Sie unter <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eine gedruckte Kopie anfordern oder diese unter folgender Adresse bestellen:

Nordamerika: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Europa, Naher Osten, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italien.

Asien/Pazifik: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507.

Bitte geben Sie die Produktnummer, den Gewährleistungszeitraum (zu finden auf dem Etikett mit der Seriennummer) sowie Ihren Namen und Ihre Postanschrift an.

### Sicherheitsvorkehrungen

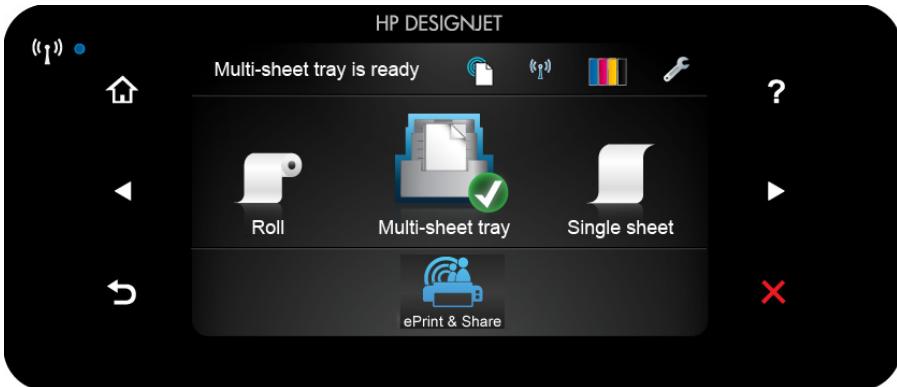
Beachten Sie stets die folgenden Sicherheitshinweise, damit die sachgemäße Verwendung des Druckers gewährleistet ist und Beschädigungen vermieden werden.

- Betreiben Sie das Gerät ausschließlich mit der auf dem Etikett angegebenen Netzspannung. Schließen Sie keine anderen Geräte an dieselbe Steckdose wie den Drucker an.
- Versuchen Sie nicht, den Drucker auseinander zu nehmen oder zu reparieren. Wenden Sie sich dazu an Ihren HP Servicepartner.
- Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Drucker gelieferte HP Netzteil. Sie dürfen das Netzteil auf keinen Fall beschädigen, abschneiden oder reparieren. Ansonsten besteht Brand- oder Stromschlaggefahr. Wenn das Netzteil beschädigt ist, ersetzen Sie es durch ein von HP zugelassenes Netzteil.

- Achten Sie darauf, dass keine Metallgegenstände oder Flüssigkeiten (außer denen in den HP Reinigungskits) in das Innere des Druckers gelangen. Sie setzen sich sonst Brand-, Stromschlag- oder anderen ernsten Gefahren aus.
- Schalten Sie in den folgenden Fällen den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose:
  - Wenn Sie mit den Händen in den Drucker fassen
  - Wenn aus dem Drucker Rauch austritt oder ein ungewöhnlicher Geruch wahrzunehmen ist
  - Wenn der Drucker ungewöhnliche Geräusche von sich gibt, die im Normalbetrieb nicht zu hören sind
  - Wenn Metallgegenstände oder Flüssigkeiten (außer den zur Reinigung und Wartung verwendeten) in das Innere des Druckers gelangt sind
  - Während eines Gewitters
  - Bei einem Stromausfall

## Das Bedienfeld

Das Bedienfeld ist eine berührungsempfindliche Anzeige mit einer grafischen Benutzeroberfläche. Es befindet sich auf der linken Vorderseite des Druckers. Hiermit können Sie den Drucker komplett steuern: Vom Bedienfeld aus können Sie kopieren, Informationen zum Drucker abrufen, die Druckereinstellungen ändern, Kalibrierung und Tests durchführen usw. Auf dem Bedienfeld werden gegebenenfalls auch Meldungen angezeigt (Warnungen und Fehlermeldungen).



Auf dem Bedienfeld an der Vorderseite werden dynamische Informationen und Symbole angezeigt. Links und rechts können Sie zu verschiedenen Zeiten bis zu sechs feste Symbole sehen. Sie werden üblicherweise nicht gleichzeitig angezeigt.

Rechts neben dem Bedienfeld befindet sich die Netztaste, mit der Sie den Drucker ein- und ausschalten können. Die Taste leuchtet, wenn der Drucker eingeschaltet ist. Sie blinkt, wenn sich der Drucker im Übergang zwischen Ein- und Ausschalten befindet.

### Feste Symbole links und rechts

	Wenn die blaue LED leuchtet, ist das kabellose Netzwerk aktiv.		
	Zurück zur Startseite		Hilfe zum aktuellen Bildschirm aufrufen
	Zum vorherigen Element wechseln		Zum nächsten Element wechseln
	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren, ohne Änderungen zu verwerfen		Den aktuellen Vorgang abbrechen

## Dynamische Symbole auf dem Startbildschirm

	Status von Web-Services und die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anzeigen		Rollenpapier einlegen oder entnehmen oder die Optionen für Rollenpapier ändern
	Informationen zum Netzwerkstatus anzeigen und das Netzwerk konfigurieren (kabellos oder kabelgebunden)		Optionen für das Papierfach ändern oder aktivieren
	Informationen zu Tintenverbrauchsmaterial anzeigen		Einzelblätter einlegen oder entnehmen oder die Optionen für Einzelblätter ändern
	Druckereinstellungen ändern		Zugriff auf HP Designjet ePrint & Share
			Das weiße Häkchen im grünen Kreis weist auf die aktive Papierquelle hin: In diesem Beispiel das Papierfach.

Wird der Drucker eine Weile nicht verwendet, wechselt er in den Energiesparmodus, und das vordere Bedienfeld wird ausgeschaltet.

Um die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus zu ändern, drücken Sie  und dann **Drucker-voreinstellungen > Ruhemodus**. Sie können für die Wartezeit einen Wert zwischen 5 und 240 Minuten einstellen.

Sobald eine Eingabe am Drucker stattfindet, wechselt er wieder in den Normalmodus, und das Bedienfeld wird wieder eingeschaltet.

Sie können den Drucker mit der automatischen Abschaltfunktion automatisch ausschalten. Wenn Sie die Funktion beispielsweise auf 2 Stunden einstellen, wird der Drucker nach 2-stündiger Inaktivität ausgeschaltet. Dadurch sparen Sie mehr Energie. Um Netzwerkbenutzern keine Unannehmlichkeiten zu bereiten, wird die automatische Abschaltfunktion jedoch automatisch deaktiviert, wenn der Drucker an ein Netzwerk angeschlossen ist.

## Web-Services

Der ePrinter kann an das Internet angeschlossen werden, was folgende Vorteile bietet:

<b>Automatische Firmwareaktualisierungen</b> Der Drucker wird damit mühelos auf dem neuesten Stand gehalten.	<b>Drucken per E-Mail (HP ePrint)</b> Alle per E-Mail versendeten Dokumente können gedruckt werden. Hängen Sie einfach eine PDF- oder andere druckfertige Datei an die E-Mail-Nachricht an, und senden Sie die Datei an die dedizierte Adresse des Druckers.	<b>Online-Druckverlauf über ePrint &amp; Share</b> Über das Web oder Ihr Smartphone können Sie durch Verwendung Ihres privaten HP Designjet ePrint & Share-Kontos eine Online-Kopie jedes Ausdrucks sicher speichern und von unterwegs erneut drucken.
<b>Remote-Druck über ePrint &amp; Share</b> Zum Beispiel von zuhause ins Büro oder über ein Smartphone oder Laptop	<b>Drucken ohne Computer über HP ePrint &amp; Share</b> Greifen Sie über das Bedienfeld oder ein mobiles Gerät auf Ihr HP Designjet ePrint & Share-Konto zu, um Ihre Aufträge zu drucken.	

## Einrichtung von Web-Services

Bevor Web-Services verwendet werden können, müssen Drucker und Computer dafür eingerichtet werden.

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Drucker korrekt mit dem Internet verbunden ist.



- 2 Sie können die Einrichtung auch später vornehmen, indem Sie auf dem Home-Bildschirm drücken und die Anweisungen auf dem Bedienfeld befolgen. Der Drucker muss möglicherweise neu gestartet werden, falls eine Aktualisierung der Firmware vorgenommen wurde.
- 3 Installieren Sie die Druckersoftware (Treiber und andere Software) auf Ihrem Computer über die DVD „HP Start-up Kit“ oder über das Web. Dokumentation und Support-Informationen finden Sie ebenfalls auf der DVD und im Web.
- 4 Erstellen Sie ein HP Designjet ePrint & Share-Konto, wenn Sie dazu aufgefordert werden oder zu einem späteren Zeitpunkt, unter <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share speichert Kopien aller Ihrer Druckaufträge in der Cloud, damit Sie sie erneut drucken und über fast jeden beliebigen Standort drucken können, selbst über Smartphones und Tablet-Computer.
- 5 Aktivieren Sie Ihr Konto, indem Sie auf den Aktivierungslink klicken, den Sie per E-Mail erhalten. Wenn Sie diese E-Mail-Nachricht nicht sehen, überprüfen Sie den Junk-E-Mail-Ordner.
- 6 Dies ist ein optionaler Schritt: Wenn Sie der Druckeradministrator sind, melden Sie sich bei HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) an, um die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anzupassen oder ePrinter-Sicherheit für Remote-Druck zu verwalten.

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben die Konfiguration von Web-Services abgeschlossen. HP ePrint und HP Designjet ePrint & Share können jetzt verwendet werden.

Aktuelle Informationen, Support und Nutzungsbedingungen für HP ePrint Center und HP Designjet ePrint & Share finden Sie auf den jeweiligen Websites, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> und <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

## Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld

Wenn Sie eine Meldung in diesen Tabellen nicht finden und sich nicht sicher sind, wie Sie darauf reagieren sollen, oder wenn sich das Problem durch die empfohlene Aktion nicht beheben lässt, wenden Sie sich an den HP Support.

Meldung oder Code	Empfohlene Maßnahme
Verfallsdatum von Patrone [Farbe] ist erreicht	Tauschen Sie die Patrone aus.
Patrone [Farbe] ist fast leer	Vergewissern Sie sich, dass eine neue Patrone derselben Farbe bereitsteht.
Patrone [Farbe] enthält kaum noch Tinte	Vergewissern Sie sich, dass eine neue Patrone derselben Farbe bereitsteht.
Zum Fortsetzen des Drucks müssen leere Patronen ausgewechselt werden.	Tauschen Sie die Patronen nach Bedarf aus.
Mindestens eine Patrone fehlt oder ist defekt.	Setzen Sie die entsprechende Farbpatrone ein.
Papierstau	Siehe <a href="#">Benutzerhandbuch</a>
Papier ist schmäler als die von der ausgewählten Papierquelle unterstützte Mindestgröße. Einlegen abgebrochen	Entfernen Sie das Papier, und legen Sie Papier im korrekten Format ein.
Eingelegtes Papier ist zu breit. Papier muss manuell entnommen werden.	Entfernen Sie das eingelegte Papier manuell aus dem Papierfach, und legen Sie Papier im korrekten Format ein.
Papier ist zu weit von der seitlichen Begrenzungslinie entfernt. Versuchen Sie es bitte noch einmal.	Entnehmen Sie das Papier, und legen Sie es erneut ein.

Meldung oder Code	Empfohlene Maßnahme
Nehmen Sie die Papierrolle manuell heraus, und versuchen Sie es erneut.	Wickeln Sie die Rolle manuell wieder auf.
Einzelblatt zu schräg geladen. 'Auswerfen' drücken, um Papier zu entladen.	Entnehmen Sie das Papier, und legen Sie es erneut ein.
Der aktuelle Auftrag wurde abgebrochen, weil kein Rollenpapier mehr vorhanden ist. Rolle einsetzen und Auftrag erneut senden.	Legen Sie eine neue Rolle ein.
Mehrseitiger Druckauftrag wird ausgeführt. Weiteres Blatt einlegen, um Druck fortzusetzen, oder Druckauftrag abbrechen.	Legen Sie ein weiteres Einzelblatt ein.
Kein Papier im Papierfach. Papier in Fach einlegen und OK drücken, um fortzufahren, oder den Auftrag abbrechen.	Legen Sie Papier in das Papierfach ein.
Rollenende erreicht. Rolle kann nicht geladen werden.	Legen Sie eine neue Rolle ein.
Druckkopf fehlt oder defekt	Nehmen Sie den Druckkopf heraus, und setzen Sie ihn wieder ein, oder reinigen Sie die elektrischen Kontakte. Setzen Sie ggf. einen neuen Druckkopf ein.  <b>Hinweis:</b> Bei dieser Fehlermeldung können Sie nicht zum Home-Bildschirm zurückkehren, um mit dem Druckkopfaustausch zu beginnen. Drücken Sie stattdessen <b>Demo anz.</b>
Nachgefüllte oder leere Patronen erkannt	Überprüfen Sie die Patrone.
Die Tinte in gebrauchten Patronen reicht ggf. nicht für die Inbetriebnahme. Patronenfach öffnen, um die Patronen auszutauschen.	Es wurde ein neuer Druckkopf ohne einen neuen Satz Tintenpatronen eingesetzt. Tauschen Sie die Patronen aus, die nicht als neu gekennzeichnet sind.
Falsches Dateiformat	Das Dateiformat ist falsch oder wird nicht unterstützt. Der Drucker kann den Auftrag nicht verarbeiten, der gelöscht wird.
Nicht genügend Speicher	Der Drucker kann den Auftrag nicht ausführen. Senden Sie den Auftrag erneut, und wählen Sie im Treiber <b>Auftrag als Bitmap senden</b> : Rufen Sie die Registerkarte <b>Erweitert</b> auf, und wählen Sie dann <b>Dokumentoptionen &gt; Druckermerkmale</b> .
01:1:10	Starten Sie den Drucker neu.
02:10	Möglicherweise ist ein Papierstau aufgetreten, oder der Druckschlitten ist blockiert. Überprüfen Sie den Papierpfad, und entfernen Sie ggf. das gestaute Papier.
03:0:10	Die Batterie der Echtzeituhr ist leer; wenden Sie sich an den HP Support.
08:10, 11:10, 17:10	Starten Sie den Drucker neu.
21:10	Möglicherweise ist ein Papierstau aufgetreten, oder der Druckschlitten ist blockiert. Überprüfen Sie den Papierpfad, und entfernen Sie ggf. das gestaute Papier.
21:1:10	Starten Sie den Drucker neu.
41:10, 41:1:10, 42:10, 42:1:10, 45:10	Möglicherweise ist ein Papierstau aufgetreten, oder der Druckschlitten ist blockiert. Überprüfen Sie den Papierpfad, und entfernen Sie ggf. das gestaute Papier.

Meldung oder Code	Empfohlene Maßnahme
51.1:10, 55:10	Starten Sie den Drucker neu.
79:04	Starten Sie den Drucker neu. Wenn das Problem weiterhin auftritt, aktualisieren Sie die Firmware.
85.1:10, 85.2:10	Starten Sie den Drucker neu.
87:10	Möglicherweise ist ein Papierstau aufgetreten, oder der Druckschlitten ist blockiert. Überprüfen Sie den Papierpfad, und entfernen Sie ggf. das gestaute Papier. Reinigen Sie auch den Codierstreifen des Druckschlittens.